

SŽ SM118

Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách

ve znění změny č. 1

účinnost zveřejněním v eDAP
(účinnost zveřejněním v eDAP)

Nahrazení předchozího předpisu:

Tímto předpisem se nahrazuje předpis Směrnice SŽDC č. 118 Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách – účinný od 1.9.2017.

Schváleno pod čj. 30555/2021-SŽ-GŘ-O23
dne 5. května 2021

Bc. Jiří Svoboda, MBA v. r.
generální ředitel

Změny proti předchozímu vydání

V novém vydání této směrnice byly provedeny následující obsahové a věcné změny:

- Stanovení jednoznačných pravidel pro aplikaci SŽ SM118 v případě celkových nebo částečných rekonstrukcí železničních stanic a železničních zastávek;
- změna v umístění označení hrany nástupiště (koleje) ve spojení s označením sektoru na orientačních tabulích na nástupišti;
- zpřesnění názvů jednotlivých typů elektronických informačních tabulí a monitorů a uvedení jednotných pravidel pro jejich umístění v budovách, na nástupištech a v podchodech;
- stanovení standardů konečného vybavení železničních stanic a železničních zastávek informačními elektronickými systémy v závislosti na jejich zařazení do kategorií A – E dle SM122 (Příloha A);
- určení odpovědnosti za kontrolu věcné správnosti hlasových frází orientačních hlasových majáčků.

SŽ SM118 **Orientační a informační systém v železničních stanicích** **a na železničních zastávkách** **ve znění změny č. 1**

gestorský útvar: Správa železnic, státní organizace
Generální ředitelství
Odbor pozemních staveb
Praha
spravazeleznic.cz

rok vydání: 2021
náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železnic, státní organizace, 2021

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železnic, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železnic je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železnic zakázáno.

ZÁZNAMY O OPRAVÁCH A ZMĚNÁCH

Držitel listinné podoby tohoto dokumentu je odpovědný za včasné a správné zapracování účinných oprav a změn a za provedení příslušného záznamu.

oprava/změna a její pořadové číslo	číslo jednací	účinnost od	opravu/změnu zapracoval
změna č. 1	30735/2023-SŽ-GŘ-O23	zveřejnění v eDAP	Ing. Šimánková

OBSAH

	strana
ROZSAH ZNALOSTÍ.....	5
ZKRATKY A ZNAČKY.....	6
1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ	7
2 ZÁKLADNÍ NÁZVOSLOVÍ	8
3 ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO NÁVRH ORIENTAČNÍHO A INFORMAČNÍHO SYSTÉMU	9
4 ČÍSLOVÁNÍ HRAN NÁSTUPIŠTĚ (KOLEJÍ) A ZNAČENÍ SEKTORŮ	9
4.1 Číslování hran nástupiště (kolejí)	9
4.2 Značení sektorů	10
4.3 Umístění označení hrany nástupiště (koleje) a sektorů	10
5 INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	10
5.1 Vizualní informační systém.....	10
5.1.1 Informační tabule elektronická (proměnná)	11
5.1.2 Informační monitor	12
5.1.3 Informační panel.....	14
5.1.4 Hlasové výstupy z elektronických informačních systémů	14
5.2 Přehled vybavení železničních stanic a zastávek informačními systémy.....	14
5.3 Akustický informační systém	14
6 PRAVIDLA UMÍSTĚOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ INTEGROVANÉ DOPRAVY	15
7 PRAVIDLA PRO UMÍSTĚOVÁNÍ A PROVOZOVÁNÍ REKLAMY	15
8 OSOBY S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE.....	16
9 ÚDRŽBA A SPRÁVA ZAŘÍZENÍ.....	17
10 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	17
SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY.....	19

ROZSAH ZNALOSTÍ

Níže uvedená tabulka stanovuje rozsah znalostí tohoto dokumentu pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost, přičemž:

- informativní znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a při náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- úplnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a bez náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- doslovnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec zná text, který je v příslušném ustanovení napsán v uvozovkách kurzívou, přesně a je schopen jej bez náhledu do příslušného ustanovení samostatně reprodukovat.

Není-li rozsah znalostí pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost stanoven, stanoví rozsah znalostí, pokud je tak třeba učinit, příslušný vedoucí zaměstnanec.

pracovní činnost nebo zařazení (funkce)	znalost ustanovení
Všichni zaměstnanci organizačních složek podílející se na přípravě a realizaci projektů orientačního a informačního systému	úplná: celý předpis;
Zaměstnanci zajišťující údržbu a provozování orientačního a informačního systému	informativní: celý předpis
Zaměstnanci podílející se na přípravě a realizaci staveb zahrnujících orientační a informační systém	informativní: celý předpis
Vedoucí zaměstnanci správcovských jednotek	informativní: celý předpis
Všichni zaměstnanci organizačních složek podílející se na povolování umístění reklam ve veřejně přístupných prostorách železničních stanic	úplná: článek 7
Všichni zaměstnanci organizačních složek podílející se na povolování umístění informačních tabulí dopravců integrované dopravy ve veřejně přístupných prostorách železničních stanic	úplná: článek 6 informativní: článek 8
Projektanti orientačního a informačního systému pro cestující na základě smluvního vztahu se SŽ	úplná: celý předpis;
Zhotovitel stavby na základě smluvního vztahu se SŽ, zejména zaměstnanci pověřeni realizací orientačního systému nebo informačního systému	úplná: celý předpis;

ZKRATKY A ZNAČKY

Níže uvedený seznam obsahuje zkratky a značky použité v tomto předpisu. V seznamu se neuvádějí legislativní zkratky, zkratky a značky obecně známé, zavedené právními předpisy, uvedené v obrázcích, příkladech nebo tabulkách.

OHM orientační hlasový majáček

OOSPO osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

SSZT Správa sdělovací a zabezpečovací techniky

SŽ Správa železnic, státní organizace

SŽDC Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

ŽDC železniční dopravní cesta

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Správa železnic, státní organizace (dále jen „SŽ“) vydává tento vnitřní předpis SŽ SM118 Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách (dále jen „směrnice“) z důvodu potřeby stanovení jednotných základních pravidel pro vzhled a umístování prvků orientačního a informačního systému ve veřejně přístupném prostoru pro cestující v železničních stanicích a železničních zastávkách (dále jen železniční stanice a zastávky) a jejich následnou správu. Směrnice definuje požadavky na uživatelsky funkční orientační a informační systém.
- 1.2 Směrnice odkazuje na Grafický manuál jednotného orientačního a informačního systému SŽ (dále jen Grafický manuál), který definuje závazná pravidla návrhu, projektování a realizaci orientačního a informačního systému. Grafický manuál je k dispozici na webových stránkách SŽ zde: <https://www.spravazeleznice.cz/stavby-zakazky/podklady-pro-zhotovitele/graficke-podklady>.
- 1.3 Pravidla stanovená touto směrnici jsou závazná pro zaměstnance SŽ podle rozsahu uvedeného v rozsahu znalostí a rovněž pro externí subjekty (projektanty, zhotovitele apod.), přičemž požadavek závaznosti této směrnice, jakožto i jiných příslušných vnitřních předpisů, bude pro tyto externí subjekty stanoven na základě smluvního vztahu se SŽ.
- 1.4 Pravidla stanovená touto směrnici jsou závazná pro nově, tj. od účinnosti této směrnice, projektované stavby nebo stavby zahrnující rekonstrukci orientačního a informačního systému v železničních stanicích a zastávkách s normovými nástupišti ve smyslu ČSN 73 49 59, v nichž jsou pouze vnější, ostrovní či poloostrovní nástupiště s výškou nivelety 550 a 380mm nad spojnici temen kolejnic. Orientační a informační systém podle této směrnice nelze aplikovat v železničních stanicích a zastávkách s úroňovými nástupišti, resp. s nástupišti s úroňovými přístupy přes koleje a ve stanicích s tzv. poloperonizací. Pokud probíhá rekonstrukce orientačního systému a informačního systému samostatně – tj. probíhá v časové prodlevě po rekonstrukci nástupišť a bezbariérových přístupů na nástupiště, pak musí být výměna jednotlivých prvků realizována v souladu s požadavky této směrnice s přihlédnutím k omezeným možnostem stavební připravenosti (např. nemožnost dodatečného zhotovení niky ve stěně podchodu apod.).
- 1.5 Stávající orientační a informační systém v železničních stanicích a zastávkách, kde neprobíhá žádná investiční činnost, bude ponechán v užívání do odvolání – do skončení jeho životnosti, do doby rekonstrukce celé železniční stanice či zastávky nebo samostatné rekonstrukce orientačního a informačního systému. V případě nutnosti bude opraven či upraven v rámci údržby či opravy.
- 1.6 V případě, že se provádí pouze dílčí rekonstrukce železniční stanice či zastávky (např. rekonstrukce pouze jednoho nástupišť v železniční stanici s více nástupišti), je nutno aplikovat směrnici tehdy, pokud je to technicky možné (např. ostatní nástupiště byla rekonstruována na normový stav ještě před účinností směrnice) a pokud to finanční možnosti stavby umožňují.
- 1.7 V případě připravované rekonstrukce nádražní budovy v železniční stanici, kde již dříve proběhla rekonstrukce nástupišť a orientační a informační systém je proveden dle pravidel před platností této směrnice, je nutné aplikovat tuto směrnici na celou železniční stanici tehdy, pokud je to technicky možné a ekonomicky možné či přípustné. Pokud to možné není, pak je v rekonstruované budově instalován orientační systém dle této směrnice s výjimkou směrových orientačních tabulí s čísly kolejí - ty jsou přizpůsobeny stávajícímu stavu s číslováním nástupišť. Nové informační tabule v budově budou instalovány v technickém provedení dle této směrnice, ale do doby rekonstrukce orientačního a informačního systému v celé železniční stanici budou zobrazované údaje odpovídat stávajícímu orientačnímu a informačnímu systému na nástupišťích.

- 1.8 V případě, že se v železniční stanici rekonstruují všechna nástupiště na tzv. normový stav ve smyslu **bodů 2.13** směrnice, aplikuje se orientační a informační systém dle této směrnice rovněž v budově (s přihlédnutím na provoz budovy, popř. na plánovanou rekonstrukci budovy).

2 ZÁKLADNÍ NÁZVOSLOVÍ

- 2.1 Akustický informační systém (SŽ SM100) slouží k poskytování akustických informací. Zdrojem sdělovaných informací je vlastní databáze zařízení s případnou vazbou na informace o skutečné jízdě vlaku.
- 2.2 Akustické hlášení (SŽ SM100) je automatické hlášení akustického informačního systému nebo mluvené slovo obsluhujícího zaměstnance.
- 2.3 Bezbariérová přístupová cesta je spojení mezi dvěma nebo více veřejnými prostory určenými k přepravě cestujících, kterou mohou použít osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
- 2.4 Elektronická informační tabule je zařízení zobrazující aktuální stav informací vztahujících se k jízdě vlaků. Elektronická informační tabule je složena ze zobrazovacích jednotek, informace se zobrazuje pomocí datového nebo elektrického přenosu v přesně definované pozici a formě.
- 2.5 Grafický manuál je soubor grafických pravidel, která určují barevnost, písmo a výslednou podobu jednotlivých grafických prvků (vizuálních vzorů) v různých oblastech činnosti organizace.
- 2.6 Hlasový výstup je elektronická dálkově ovládaná část zařízení určeného k přijímání informací z informačního systému pro veřejnost osobě se zrakovým postižením s využitím povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké.
- 2.7 Hrana nástupiště je označení nástupního prostoru pro cestující. Pro potřeby této směrnice se hrana nástupiště v informačních a orientačních systémech pro cestující označuje jako kolej.
- 2.8 Informační monitor je typizovaná sériově vyráběná zobrazovací jednotka, která umožňuje zobrazení aktuálních informací o vlacích.
- 2.9 Informační panel je zařízení určené ke sdělování aktuálních informací cestujícím, splňující praktické i legislativní požadavky na poskytování informací osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.
- 2.10 Informační systém je souhrn prostředků na poskytování vizuálních informací a akustického hlášení cestujícím ve veřejně přístupných prostorech určených k přepravě cestujících.
- 2.11 Informační tabule je zařízení zobrazující informace vztahující se k jízdě vlaku, zobrazovaná informace může být proměnná i neproměnná.
- 2.12 Nástupiště (ČSN 73 4959) je zařízení železničního spodku s upravenou zvýšenou dopravní plochou v železniční stanici a zastávce u koleje určené k nastupování a vystupování cestujících a pro manipulaci se zavazadly a zásilkami.
- 2.13 Normová nástupiště – pro účely této směrnice jsou myšlena zcela nová a rekonstruovaná nástupiště provedená ve smyslu ČSN 73 4959 s výškou 550 mm nebo 380 mm nad spojnici temen kolejnic a vybavená hmatovými prvky pro nevidomé a slabozraké.
- 2.14 Orientační hlasový majáček je elektronické dálkově ovládané zařízení určené k podávání hlasové informace specifického orientačního systému určeného osobám se zrakovým postižením.
- 2.15 Orientační směrová tabule je pevné zařízení pro orientaci cestujících, na němž jsou vyobrazeny piktogramy vyjadřující směr dalšího postupu k určitému cíli.

- 2.16 Orientační systém je souhrn prostředků pro poskytování neproměnných vizuálních a hmatových, popř. neměnných akustických informací k orientaci cestujících ve veřejně přístupných prostorách určených k přepravě cestujících.
- 2.17 Osobou s omezenou schopností pohybu a orientace (vyhl. 398/2009 Sb.) se rozumí osoby s pohybovým, zrakovým, sluchovým a mentálním postižením, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, osoby doprovázející dítě v kočárku nebo dítě do tří let.
- 2.18 Piktogram je grafický symbol znázorňující směr, pojem nebo sdělení obrazově.
- 2.19 Povelový vysílač pro nevidomé a slabozraké je pomůcka pro nevidomé a slabozraké sloužící k vyvolání akustické reakce orientačního a informačního systému.
- 2.20 Sektor je vymezená část nástupiště označená velkým písmenem pro účely orientace cestujících.
- 2.21 Zobrazovací jednotky třetích stran jsou zobrazovací zařízení integrovaných dopravních systémů, návazné městské dopravy apod.

3 ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO NÁVRH ORIENTAČNÍHO A INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Návrh a realizace orientačního a informačního systému musí být v souladu s Grafickým manuálem, který je k dispozici na webových stránkách SŽ.

- 3.1 Orientační a informační systém musí být pro cestující jednoznačný a srozumitelný. Sdělované informace se sestavují pouze ze standardizovaných prvků podle Grafického manuálu.
- 3.2 Tabule orientačního systému musí splňovat požadavky jak z hlediska sdělované informace (vzhled a umístění tabule, velikost písma a barevnost, jednoznačnost a srozumitelnost sdělované informace, ...), tak z hlediska konstrukce (technické vlastnosti materiálu, upevnění, ...). Technické vlastnosti prvků orientačního systému podrobně řeší Grafický manuál.
- 3.3 Tabule a monitory informačního systému musí zobrazovat vybrané informace pro cestující. Rozsah informací na jednotlivých tabulích a monitorech stanovuje Grafický manuál.

4 ČÍSLOVÁNÍ HRAN NÁSTUPIŠTĚ (KOLEJÍ) A ZNAČENÍ SEKTORŮ

Ve veřejně přístupném prostoru železničních stanic a zastávek se pro lepší orientaci cestujících číslují hrany nástupiště. Pro tento účel se hrana nástupiště označuje na orientačních tabulích a informačním systému jako kolej. Pozice vlaku u hrany nástupiště je upřesněna sektorem.

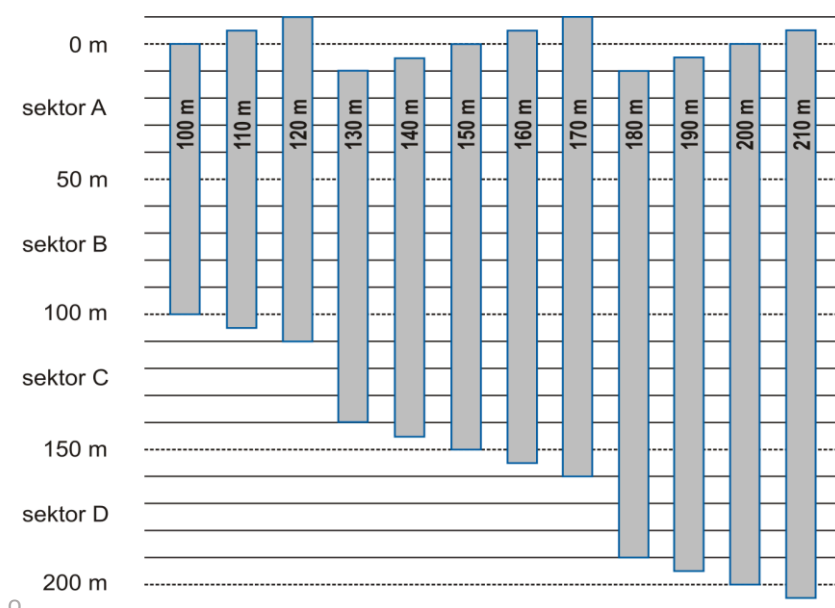
4.1 Číslování hran nástupiště (kolejí)

Číslování hran nástupiště (kolejí) probíhá od hlavní přístupové cesty do železniční stanice např. od výpravní budovy, od hlavního vstupu do podchodu apod. Jsou-li umístěny po straně budovy „předsazené“ kusé koleje, začíná se jimi a ze směru, kde je jich více. Číslování kolejí je odchylné od předpisu **SŽ D1 ČÁST PRVNÍ** a je určeno pouze pro cestující veřejnost za účelem informování.

- 4.1.1 Číslem koleje podle této směrnice se označují všechny nástupní hrany nástupiště s výškou 380 nebo 550 mm nad spojnicí temen kolejnic, a to v případě, že v železniční stanici či zastávce je více než jedna nástupní hrana.
- 4.1.2 Hrany nástupiště (koleje) se označují vzestupně souvislou číselnou řadou počínaje číslem 1.

4.2 Značení sektorů

4.2.1 Sektory se označují všechny hrany nástupiště (koleje) o délce 100 m a větší a zároveň s výškou nástupní hrany 380 nebo 550 mm nad spojnici temen kolejnic.



Obrázek 1 – Princip vyznačení sektorů na nástupištích v závislosti na délce hrany nástupiště (koleje)

4.2.2 Sektory se označují velkými písmeny zleva – doprava (na principu abecedy a pomyslné mřížky) z pohledu od hlavního vstupu (např. výpravní budovy, centrálního podchodu apod.). Příklady značení železničních stanic jsou znázorněny v Grafickém manuálu.

4.2.3 U železničních zastávek s rozdílnou polohou nástupišť vůči sobě se postupuje individuálně, ale vždy tak, aby byla orientace cestujících co nejjednodušší.

4.2.4 Vyznačení sektorů na nástupištích slouží pouze pro orientaci cestujících. V rámci přípravy staveb, kdy je navrhována sektorizace nástupišť, musí být v souladu s interními předpisy zároveň řešeno navedení vlaku k zastavení v sektorech tak, aby byla zajištěna provázanost mezi polohou vozů vlaku a polohou sektorů.

4.3 Umístění označení hrany nástupiště (koleje) a sektorů

4.3.1 Číslo hrany nástupiště (koleje) a označení sektorů se umísťují na jedné tabuli s číslem koleje a písmenem sektoru. Označení koleje je při pohledu na tabuli vždy vlevo, označení sektoru vždy vpravo.

4.3.2 U hran nástupiště (kolejí) kratších než 100 m se uvádí pouze číslo koleje, sektory se nevyznačují.

4.3.3 Veškeré požadavky na umístění tabule s číslem koleje a označení sektoru jsou uvedeny v Grafickém manuálu.

5 INFORMAČNÍ SYSTÉM

5.1 Vizuální informační systém

Vizuální informační systém rozlišujeme podle způsobu zobrazení – informační tabule mechanické (dnes se již nově nezřizují), informační tabule elektronické, informační monitory a informační panely.

Veškeré prvky elektronického vizuálního informačního systému musí být schváleny pro provoz na ŽDC provozované Správou železnic dle Směrnice SŽDC č. 34 v aktuálním znění.

Vzhledem k značné finanční náročnosti elektronického informačního systému je nutné provést návrh informačního systému tak, aby návrh byl hospodárný a zároveň byla zajištěna dostatečná informovanost cestujících včetně osob z řad OOSPO o odjezdech vlaků. V současné době je možné vzhledem k dané legislativě toto zajistit pouze správným výběrem typu a počtu koncových zobrazovacích prvků.

V případě, že je z prostorových či jiných objektivních důvodů umístěn koncový zobrazovací prvek s informacemi o odjezdech vlaků vedle koncového zobrazovacího prvku s informacemi o příjezdech vlaků, platí pravidlo, že vlevo se vždy umísťuje prvek s informacemi o odjezdech vlaků.

V dalším textu jsou popsána základní pravidla pro volbu a umístění konkrétního typu informačních tabulí elektronických či informačních monitorů, popř. pro umístění informačních panelů v železničních stanicích a zastávkách podle toho, do jaké kategorie (kategorie A – E) dle směrnice SŽ SM122 je daná železniční stanice či zastávka zatříděna.

Podrobná pravidla pro účelný a zároveň hospodárný návrh koncových zobrazovacích prvků a jejich umístění, vzhled jednotlivých typů informačních tabulí a monitorů, popis zobrazovaných údajů, rozdělení důležitosti zobrazovaných údajů a stanovení pořadí zobrazovaných údajů jsou podrobně popsány a graficky vyobrazeny v kapitole 7 Grafického manuálu.

5.1.1 Informační tabule elektronická (proměnná)

5.1.1.1 **Odjezdová tabule** poskytuje aktuální informace o odjezdech vlaků. Jsou dva druhy odjezdových tabulí:

- **Odjezdová tabule velká** – instaluje se do odbavovacích hal nádražních budov železničních stanic v kategorii A a B.
- **Odjezdová tabule ve zkrácené verzi** – instaluje se v železničních stanicích kategorie C a kategorie D s vyšší frekvencí cestujících za den (rozhraní nižší a vyšší frekvence cestujících u železničních stanic a zastávek - viz kap. 7 Grafického manuálu) – vždy se souhlasem gestora a jen tehdy, pokud zde nelze umístit finančně méně náročný odjezdový monitor ve zkrácené verzi, neboť v daném prostoru nelze zajistit uspokojivé podmínky řízeného světla a monitor by zde byl nečitelný. Instalace této tabule v železničních stanicích kategorie C a D s nižším počtem cestujících, železničních zastávkách kategorie C, popř. D, je možná jen výjimečně, resp. velmi výjimečně a vždy jen se souhlasem gestora. Podrobnější popis výjimečného použití je uveden v kap. 7 Grafického manuálu.

5.1.1.2 Příjezdová tabule poskytuje aktuální informace o příjezdech vlaků. Instaluje se v železničních stanicích kategorie A a B, ale pouze výjimečně, jinak se upřednostňuje umístění příjezdového monitoru. Použití příjezdové tabule je možné upřednostnit před příjezdovým monitorem pouze ve specifických případech, jejichž schválení musí být projednáno s gestorem směrnice. Jde např. o případ, kdy umístění monitoru je nemožné vzhledem k dopadu neřízeného denního světla a monitor by tak byl za denního světla nečitelný.

5.1.1.3 Nástupištní tabule poskytuje aktuální informace o odjezdech vlaků příslušných ke konkrétní nástupištní hraně (koleji). Umísťuje se k hraně nástupiště kolmo k ose koleje a zobrazuje odjezd konkrétního vlaku u této nástupní hrany.

Rozlišujeme dva typy nástupištních tabulí – nástupištní tabuli se zobrazením řazení vozů a nástupištní tabuli bez zobrazení řazení vozů:

- **nástupištní tabule se zobrazením řazení vozů** se instaluje v železničních stanicích kategorie A a B a vždy současně s nástupištním přestupním monitorem.
- **nástupištní tabule bez zobrazení řazení vozů** se instalují i v železničních stanicích a zastávkách kategorie C, v odůvodněných případech a za určitých podmínek je jejich instalace možná ve stanicích a zastávkách kategorie D při vyšší frekvenci cestujících (rozhraní nižší a vyšší frekvence cestujících u železničních stanic a zastávek - viz kap. 7 Grafického manuálu). V Grafickém manuálu jsou rovněž uvedeny podmínky pro výjimečné použití těchto prvků ve stanicích a zastávkách kategorie D s nižší frekvencí cestujících, popř. pro velmi výjimečné použití ve stanicích a zastávkách kategorie E.

Oba typy nástupištních tabulí se umísťují vždy v blízkosti přístupu na nástupiště. V případě železniční stanice s více podchody (předpoklad kategorie A a B) se nástupištní tabule umísťují u každého výstupu z podchodu. Kromě tohoto pravidla se umístění nástupištních tabulí dále řídí dopravní technologií dané železniční stanice – nástupištní tabule je nutné umístit tak, aby byla vždy zajištěna dostatečná informovanost cestujících v návaznosti na orientační systém (např. pokud je dělená hrana nástupiště nebo pokud má nástupiště ještě jazykovou část s kusými kolejemi apod.).

- 5.1.1.4 **Podchodová tabule** poskytuje aktuální informace o odjezdech vlaků od všech nástupních hran (kolejí) konkrétního nástupiště. Instaluje se v podchodu (na lávce), v prostoru výstupu na nástupiště, v železničních stanicích kategorie A, B, C. V odůvodněných případech se instaluje také v železničních stanicích kategorie D s vyšší frekvencí cestujících (rozhraní nižší a vyšší frekvence cestujících u železničních stanic a zastávek - viz kap. 7 Grafického manuálu) – po odsouhlasení gestorem směrnice.

Podchodová tabule bude mít tolik řádků, kolik je na daném nástupišti kolejí, v případě dělených hran nástupiště se počet řádků úměrně zvýší. V případě, že není možné instalovat tabuli do výklenku u stropu k výstupu na nástupiště, je možné ji vhodně umístit na boční stranu podchodu.

5.1.2 Informační monitor

- 5.1.2.1 **Odjezdový monitor** poskytuje aktuální informace o odjezdech vlaků. Jsou dva druhy odjezdových monitorů:

- **odjezdový monitor velký** – v případě potřeby se instaluje do odbavovacích hal železničních stanic v kategorii A a B jako doplňková součást odjezdové tabule velké - instaluje se zejména v případech velkoprostorových hal, kdy by vzhledem k velkému rozptylu čekacích ploch nebyla zajištěna dostatečná informovanost cestujících o odjezdech vlaků jen prostřednictvím jedné odjezdové tabule velké. Odjezdový monitor velký zobrazuje informace stejné jako odjezdová tabule velká.
- **odjezdový monitor ve zkrácené verzi, odjezdový monitor ve zkrácené verzi v podobě e-papíru:**
 - **odjezdový monitor ve zkrácené verzi** zobrazuje informace stejné jako odjezdová tabule ve zkrácené verzi, je však výrazně levnější. Instaluje se v nádražních budovách železničních stanic kategorie C a D s vyšší frekvencí cestujících (rozhraní nižší a vyšší frekvence cestujících u železničních stanic a zastávek - viz kap. 7 Grafického manuálu) a v samostatných čekárnách výpravních budov železničních stanic kategorie A a B. V odůvodněných případech lze tento typ monitoru instalovat i v zastávkách kategorie C, výjimečně nebo velmi výjimečně i ve stanicích a zastávkách nižších kategorií, ale vždy jen se souhlasem gestora. Podrobnější popis výjimečného použití odjezdového monitoru ve zkrácené verzi ve stanicích a zastávkách nižších kategorií jsou

uvedeny v kap. 7 Grafického manuálu. Ve všech případech použití platí pravidlo, že jeho umístění je nutné provést tam, kde je zajištěno řízené osvětlení daného prostoru, tj. kde není riziko snížení čitelnosti monitoru vlivem dopadu neřízeného denního světla.

- **odjezdový monitor ve zkrácené verzi v podobě e-papíru** se instaluje u málo frekventovaných stanic a zastávek, především u stanic a zastávek kategorie D s nižší frekvencí cestujících (rozhraní nižší a vyšší frekvence cestujících u železničních stanic a zastávek – viz kap. 7 Grafického manuálu) a ve stanicích a zastávkách kategorie E, popř. v samostatných malých čekárnách stanic kategorie C a D s vyšší frekvencí cestujících. Z důvodu technických možností e-papíru nelze zobrazit tzv. běžící text, proto se zde informace tohoto typu řeší překlápěním textu.

5.1.2.2 **Příjezdový monitor, příjezdový monitor v podobě e-papíru:**

- Příjezdový monitor poskytuje aktuální informace o příjezdech vlaků. Instaluje se v železničních stanicích kategorie A, B, C. Instaluje se též v železničních stanicích kategorie D s vyšší frekvencí cestujících v tom případě, pokud zde končí vlaky pravidelně svou jízdu, avšak i zde se upřednostňuje použití levnější varianty v podobě e-papíru.
- Příjezdový monitor v podobě e-papíru se instaluje v železničních stanicích kategorie D s nižší frekvencí cestujících tehdy, pokud v dané železniční stanici končí vlaky pravidelně svou jízdu. Z důvodu technických možností e-papíru nelze zobrazit tzv. běžící text, proto se zde informace tohoto typu řeší překlápěním textu.

Jiné řešení (umístění či neumístění příjezdového monitoru, popř. příjezdového monitoru v podobě e-papíru) doporučované dopravním technologem je nutné projednat s gestorem této směrnice.

5.1.2.3 **Nástupištní přestupní monitor** poskytuje aktuální informace o nejbližších odjezdech vlaků v celé železniční stanici – tj. od všech nástupních hran ve stanici. Umísťuje se v železničních stanicích kategorie A a B na nástupišti - zpravidla v místech odchodu z nástupiště, vždy v kombinaci s nástupištními tabulemi.

Nástupištní přestupní monitor se výjimečně a se souhlasem gestora směrnice instaluje i ve významných železničních stanicích kategorie C s vysokou frekvencí cestujících (blíže rozvedeno v kap. 7 Grafického manuálu), především pokud je do železniční stanice zaústěno více tratí a pro uskutečnění potřeby rychlých přestupů se jeví informace o přestupu zobrazená na nástupišti jako nezbytná.

5.1.2.4 **Podchodový přestupní monitor** poskytuje aktuální informace o odjezdech vlaků v celé železniční stanici. Je umístěn v podchodu, resp. na nadchodu. V železničních stanicích kategorie A a B se přestupní monitor instaluje na stěnu podchodu – buď u výstupu na nástupiště na stranu vně hlavního toku cestujících do předem připravené niky (monitor horní hranou lícuje s hranou tabule orientačního systému) nebo na stěnu podchodu mezi jednotlivými výstupy na nástupiště. V některých případech je vhodné ho instalovat také ve stanicích kategorie C - při návrhu je ale vždy nutno zvážit opodstatněnost jeho instalace (bližší popis řeší kap. 7 Grafického manuálu).

V případě, že nelze zajistit přípravu niky pro umístění monitoru (např. pokud stavba nezahrnuje rekonstrukci či výstavbu podchodu), upřednostňuje se vždy umístění monitoru mezi výstupy na nástupiště, ne v jeho bezprostřední blízkosti.

5.1.3 Informační panel

- 5.1.3.1 Informační panel (informační kiosk) slouží zejména pro poskytování informací pro OOSPO a plní legislativní požadavky EU. Informační panel musí umožňovat hlasový výstup pro nevidomé cestující a musí být ovládán pomocí tlačítek. Pro potřebu nevidomých cestujících musí být informační panel vybaven konektorem na připojení sluchátek. Zároveň musí být pro nevidomé cestující řešeno akustické dálkové navádění k informačnímu panelu.
- 5.1.3.2 Zobrazované informace na informačním panelu musí být v maximální výšce 1600 mm, spodní okraj ve výšce 700 mm a zařízení musí umožňovat přepnutí do kontrastního zobrazení pro slabozraké. Informační panel musí obsahovat legislativou stanovené údaje (čas, aktuální odjezdy a příjezdy vlaků, cílová železniční stanice, číslo koleje). Konkrétní vizuální podoba a podrobný popis informačního panelu jsou uvedeny v Grafickém manuálu.
- 5.1.3.3 V železničních stanicích kategorie A a B se informační panel umísťuje v hale i na nástupištích. Do haly a na jednotlivá nástupiště se informační panel umísťuje vždy minimálně jednou – podle potřeby a vhodnosti umístění (na nástupištích se obvykle informační panel umísťuje u každého výstupu z podchodu). V železničních stanicích kategorie C **se informační panel umísťuje pouze v odbavovací hale nádražní budovy. V případě, že ve výpravní budově kategorie C je pouze malá odbavovací hala, kde není vhodný prostor pro umístění informačního panelu, není zde nutné informační panel instalovat, popř. je možné ho instalovat u budovy pod zastřešením u kolejí, je-li to vhodné.**

5.1.4 Hlasové výstupy z elektronických informačních systémů

Všeobecně platí pravidlo, že všechny koncové zobrazovací prvky elektronického informačního systému (tabule, monitory) musí technicky umožňovat instalaci hlasového výstupu pro nevidomé a slabozraké cestující. Rozmístění těchto koncových prvků musí být provedeno tak, aby se jejich hlasové výstupy vzájemně nerušily, resp. musí být provedena instalace hlasového výstupu pouze u vybraných instalovaných prvků tak, aby informovanost nevidomých a slabozrakých cestujících byla dostatečná.

5.2 Přehled vybavení železničních stanic a zastávek informačními systémy

Pro základní orientaci v pravidlech na vybavení železničních stanic a zastávek správnými koncovými zobrazovacími prvky elektronického informačního systému je v závěru kapitoly 7 Grafického manuálu zpracován stručný přehled ve dvou tabulkách – „Přehled vybavení železničních zastávek koncovými prvky elektronického informačního systému“ a „Přehled vybavení železničních stanic koncovými prvky elektronického informačního systému“.

5.3 Akustický informační systém

Akustický informační systém musí být v souladu s orientačním a informačním systémem. Veškerá pravidla pro akustický informační systém stanovuje směrnice SŽ SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy.

- 5.3.1 Zdrojem sdělovaných informací je vlastní databáze s případnou vazbou na informace o skutečné jízdě vlaku. Informace jsou sdělovány prostřednictvím akustických hlášení – tj. automatickým hlášením akustického informačního systému nebo mluveným slovem obsluhujícího zaměstnance.
- 5.3.2 U nově zřizovaných akustických informačních systémů je nutná archivace automatického hlášení i mluveného slova obsluhujícího zaměstnance po dobu tří měsíců. Záznam je možné ukládat v textové podobě.

6 PRAVIDLA UMÍSTOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ INTEGROVANÉ DOPRAVY

- 6.1 Informační systém dopravců integrované dopravy, kteří neprovozují železniční dopravu na železniční dopravní cestě ve správě SŽ, **musí být** vždy nezávislý na informačním systému SŽ.
- 6.2 V případě, že se informační systém dopravců integrované dopravy umísťuje na objektu **ve správě** SŽ, musí být spuštění hlasového výstupu pro nevidomé cestující daným zařízením zajištěno tak, aby se hlasové výstupy obou systémů umístěných v blízkosti sebe nespouštěly najednou a pořadí jejich spuštění bylo možné volit.
- 6.3 V Grafickém manuálu je rozkreslen vzhled tabule a monitoru, který **je** pro organizátora integrované dopravy závazný. Při návrhu umístění informačních tabulí a monitorů dopravců integrované dopravy na majetku spravovaném SŽ je třeba respektovat architektonický vzhled okolí (konstrukce a upevnění obdobné informačnímu systému apod.).
- 6.4 Tabule a monitory musí být vždy viditelně označeny logem provozovatele. Za správnost sdělovaných informací zodpovídá provozovatel.
- 6.5 Tabule nebo monitor se vždy umísťuje na vhodné místo vzhledem k dispozici železniční stanice a převládajícímu směru cestujících přestupujících na neželezniční integrovanou dopravu. Nejmenší vzdálenost informační tabule integrované dopravy od informačního a orientačního systému SŽ je 0,5 m¹.
- 6.6 Informační tabule a monitory pro dopravce integrované dopravy se na majetku ve správě SŽ instalují pouze po schválení příslušným správcem nemovitosti nebo zařízením.
- 6.7 V případě požadavku na zřízení samostatného informačního systému ze strany organizátora integrované dopravy jsou veškeré náklady na tento informační systém, a to včetně kabelizací a projektu, plně hrazeny organizátorem integrované dopravy. Ze strany organizátora integrované dopravy **musí být** rovněž hrazeny náklady na provoz jeho informačního systému.
- 6.8 V případě požadavku organizátora integrované dopravy na umístění informačního systému integrované dopravy v rámci stavby investora SŽ (v objektech či na objektech ve správě SŽ) je nutné, aby investor obdržel technické požadavky na zřízení informačního systému integrované dopravy nejpozději do schválení realizační projektové dokumentace.
- 6.9 V případě přípravy na zřízení informačního systému v dané lokalitě zajistí SŽ - po dohodě s organizátorem integrované dopravy - přípravu na montáž informační tabule integrovaného systému (trubkování pro kabelizaci, příprava napájení, prostor na umístění řídicí technologie). Veškeré další náklady spojené s instalací a servisem informačního systému půjdou na vrub organizátora integrované dopravy.

7 PRAVIDLA PRO UMÍSTOVÁNÍ A PROVOZOVÁNÍ REKLAMY

Pro umístování v souladu s legislativou řádně povolených reklam do veřejně přístupných prostor železničních stanic a zastávek ve správě SŽ musí být dodržena určitá pravidla vůči umístění orientačního a informačního systému, a to z důvodu zajištění bezpečnosti a plynulosti pohybu cestujících v těchto prostorách. Zároveň mají být dodržena doporučení a pravidla daná být Informační a orientační systém nesmí být v žádném případě zastíněn fyzicky nebo poutavostí reklamy. Umístování

¹ V případech, kdy je ve stanici pouze informační systém jiných subjektů (tj. není tam k dispozici informační systém z databáze SŽ a informační systém je instalován a provozován jiným subjektem – např. objednatelem autobusové dopravy), lze použít tabuli kombinovanou, kdy část tabule či monitoru obsahuje informace o vlakových spojích (údaje poskytnuté z internetu) a druhou část tabule tvoří informační systém jiných subjektů. Vzor a vzhled kombinované odjezdové tabule je uveden v Grafickém manuálu.

reklam na nástupištích musí být navíc v souladu s normou ČSN 73 4959, kde je definována vzdálenost a velikost překážky (reklamy) od hrany nástupiště.

- 7.1 Minimální vzdálenost kraje reklamy od vnější hrany informačního či orientačního systému musí být 3 metry. Nepřípustná je tedy varianta napojování reklamy na informační nebo orientační systém. Záměrné napodobování vzhledu reklamy podobě informačního a orientačního systému je rovněž nepřípustné. Reklama nesmí přesahovat o více než 50 mm líc stěny.
- 7.2 Barevnost reklamy nesmí být stejná jako barevnost informačního a orientačního systému, aby nedocházelo k odpoutávání pozornosti cestujících ve prospěch reklamy (např. černožlutá barva – kontrast pro slabozraké, modrobílá – orientační systém). Parametry svítivosti informačních tabulí jsou definovány v Grafickém manuálu. Svítivost reklamy musí být nižší než svítivost informačních tabulí. Veškerá nainstalovaná reklamní zařízení, jejich prvky, komponenty nebo části na nástupištích nebo v jejich blízkosti, nesmějí v žádném případě zakrýt návěstidla nebo jimi dávané návěsti používané při provozování dráhy nebo drážní dopravy. Dále nesmí vytvořit takové podmínky, při kterých může dojít k záměně pokynů určených osobám, které řídí drážní vozidlo nebo které se podílejí na provozování drážní dopravy. Kontrast a hluchost reklamy také nesmí snižovat informační hodnotu sdělovaných informací.
- 7.3 Přednost umístění reklamy mají dopravci s informacemi o službách a produktech v souladu s pravidly veřejné soutěže.
- 7.4 Vlastní informační a orientační systém jakéhokoliv dopravce je z hlediska SŽ považován za reklamu. Výjimku tvoří pouze informační tabule a monitory integrované dopravy.
- 7.5 Ve veřejně přístupných prostorách železniční stanice a zastávky nesmí být umístěny komerční stavby včetně reklamních poutačů, které omezují cestující v přístupu k informacím orientačního či informačního systému včetně plynulého odchodu a příchodu k vlakům a jiným druhům veřejné hromadné dopravy.

8 OSOBY S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

Železniční stanice a zastávky plní požadavky národní a evropské legislativy a umožňují přístupnost také OOSPO. Pro jejich pohyb je k dispozici bezbariérová přístupová cesta. Trasa bezbariérové přístupové cesty se může pro jednotlivé skupiny OOSPO lišit – pro osoby s omezenou schopností pohybu je bezbariérová cesta vyznačena vizuálně pomocí orientačních tabulí, pro osoby s omezenou schopností orientace je vyznačena pomocí akustických informací a hmatných prvků.

- 8.1 Ve všech železničních stanicích a zastávkách musí být alespoň na jednom místě umístěny informace týkající se odjezdu vlaků ve výšce nepřesahující 160 cm, ať už tištěné nebo dynamické. Toto zařízení musí být volně přístupné – v jeho bezprostřední blízkosti nesmí být umístěny prvky mobiliáře, zároveň je nutné v tomto místě respektovat dostatečný manipulační prostor pro **mechanický či elektrický** vozík.
- 8.2 V železničních stanicích a zastávkách kategorie A – C dle SŽ SM122 musí být umístěny na vhodném místě bezbariérové přístupové cesty informační panely, které splňují legislativní požadavky pro OOSPO. Podrobnější popis informačního panelu – viz část 5.1.3 této směrnice.
- 8.3 Pro nevidomé a slabozraké musí být v železniční stanici a na zastávce s komplikovaným přístupem na nástupiště instalovány orientační hlasové majáčky. Orientační systém pro nevidomé a slabozraké musí pomocí orientačních hlasových majáčků a hmatových prvků umožnit nevidomým a slabozrakým odpovídající přístup k požadovanému vlaku.
- 8.4 Umístění orientačních hlasových majáčků a návod pro sestavení základních a rozšířených frází podrobně řeší Grafický manuál.
- 8.5 Instalaci hlasového výstupu pro potřeby nevidomých a slabozrakých musí umožňovat všechny instalované elektronické informační systémy. Instalace informačních

systémů a hlasových výstupů musí být provedena tak, aby se hlasové výstupy jednotlivých informačních tabulí a monitorů vzájemně nerušily.

8.6 Výtahy musí být podle platné legislativy vybaveny integrovaným hlasovým výstupem pro osoby se zdravotním postižením. Podrobnosti upravuje předpis SŽ S10.

8.7 Pro slabozraké a nevidomé osoby musí být na určitých vhodných místech pro ně určené přístupové cesty umístěny štítky s informací orientačního systému napsané prizmatickým a Braillovým písmem:

- U výstupu z podchodu na nástupiště (a u sestupu na schodiště z lávky) se na spodní straně madla pravého zábradlí nad prvním schodišťovým stupněm nebo na začátku komunikace s podélným sklonem umísťují podle platné legislativy informace o číslu koleje vlevo a vpravo zapsané Braillovým písmem.
- Nad touto informací je umístěna informace o řazení sektorů prizmatickým a Braillovým písmem.

Konkrétní podoba těchto štítků a přesný popis jejich umístění jsou uvedeny v Grafickém manuálu.

9 ÚDRŽBA A SPRÁVA ZAŘÍZENÍ

9.1 Správcem orientačního systému (tabulí, hmatných štítků, hlasových frází OHM) je příslušný správce budov, který zodpovídá za provozuschopnost a údržbu celého orientačního systému. Při zjištění poškození nebo znečištění systému správce neprodleně zajistí nápravu. Funkčnost systému musí být obnovena v nejkratší možné době.

9.2 Rozsah a organizaci údržby elektronického informačního zařízení určuje předpis SŽDC T300. Správu elektronického informačního zařízení udává Pokyn generálního ředitele č. 2/2013.

9.3 Správcem OHM z pohledu jejich evidence, technického stavu a revizí (bezpečnosti provozu zařízení) je SSZT. Rozsah a organizaci údržby OHM určuje předpis SŽDC T300.

9.4 Hlasové fráze nahrané v OHM jsou v rámci investičních staveb řešených podle této směrnice (a předaných investorem stavby správci do užívání) součástí orientačního systému. Správce orientačního systému je povinen při převzetí stavby od investora ověřit povelovým vysílačem funkčnost OHM a správnost frází dle projektu, resp. dle skutečnosti.

10 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Odbor pozemních staveb (dále „O23“), jakožto gestor směrnice, zajišťuje technické konzultace k dané problematice. Ve sporných případech rozhoduje – tj. vydává technické stanovisko, na kterém spolupracuje s příslušnými útvary GR s rozsahem působnosti stanoveným v Organizačním řádu SŽ, v aktuálním znění.

10.2 Nedojde-li do 1. 2. 2025 ke změně orientačního systému v rámci rekonstrukce železniční stanice či zastávky, musí být do tohoto data doplněno označení sektorů dle § 16 vyhlášky 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů [bez nového číslování hran nástupišť (kolejí)].

10.3 Výjimky z tohoto předpisu v oblasti návrhu orientačního a informačního systému rozdílne od popisů a pravidel uvedených v Grafickém manuálu schvaluje ředitel O23.

10.4 Za správnost orientačního a informačního systému po celý průběh stavby odpovídá zhotovitel stavby.

10.5 V průběhu realizace musí zhotovitel stavby reagovat na nové skutečnosti tak, aby byl orientační a informační systém danému stavu vždy operativně přizpůsoben a byl po celou dobu stavby pro cestující veřejnost logický a srozumitelný.

- 10.6 Orientační a informační systém pro cestující musí i v průběhu stavby vždy poskytovat shodné informace. Instalace prvků orientačního systému a informačního systému navržených dle této Směrnice musí proběhnout při realizaci stavby buď současně nebo musí být provedena taková opatření, aby byl vyloučen souběh stávajícího orientačního systému označujícího čísla nástupišť a nového informačního systému označujícího čísla hran (kolejí) – nebo naopak souběh stávajícího informačního a nového orientačního systému.
- 10.7 Ve stádiu projektové přípravy je zhotovitel dokumentace povinen uvést do příslušných částí dokumentace požadavky na provizorní orientační a informační systém, který je řešen v předpisu SŽ PO-09/2021 GR.
- 10.8 Tato směrnice nabývá účinnosti dnem zveřejnění.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

Mezinárodní a národní právní předpisy, technické normy

Nařízení komise (EU) č. 1300/2014 ze dne 18. listopadu 2014, o technických specifikacích pro interoperabilitu týkajících se přístupnosti železničního systému Unie pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

Vyhláška č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zajišťujících bezbariérové užívání staveb, ve znění pozdějších předpisů

Nařízení vlády č. 163/2002 Sb. kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, ve znění pozdějších předpisů

ČSN ISO 28564-1 Veřejné informační navigační systémy – Část 1: Zásady návrhu a základní požadavky na orientační plány, mapy a schémata, leden 2012

ČSN ISO 7001 Grafické značky – Veřejné informační značky, leden 2009

ČSN ISO 7010 Grafické značky – Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky - Registrované bezpečnostní značky, prosinec 2012

ČSN 73 4959 Nástupiště a nástupištní přístřešky na drahách celostátních, regionálních a vlečkách, duben 2009

ČSN 73 4130 Schodiště a šikmé rampy – Základní požadavky

Vnitřní předpisy

Směrnice SŽDC č. 34 Směrnice pro uvádění do provozu výrobků, které jsou součástí sdělovacích a zabezpečovacích zařízení a zařízení elektrotechniky a energetiky, na železniční dopravní cestě ve vlastnictví státu státní organizace Správa železniční dopravní cesty, ve znění změny č. 1

SŽ SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy, v aktuálním znění

SŽ SM122 Kategorizace železničních stanic a zastávek dle UIC CODE 180 a jejich bezbariérová přístupnost, v aktuálním znění

SŽDC T300 Předpis pro stanovení rozsahu a organizaci údržby sdělovacích a zabezpečovacích zařízení, v aktuálním znění

SŽ D1 ČÁST PRVNÍ Dopravní a návěsní předpis **pro tratě nevybavené evropským vlakovým zabezpečovačem**

TS 2/2006-ZS:2009 Dálkové ovládání zabezpečovacího zařízení, v aktuálním znění

SŽ S10 Předpis pro využití výtahů, pohyblivých schodů a pohyblivých plošin u státních drah, v aktuálním znění

Grafický manuál jednotného orientačního a informačního systému Správy železnic, státní organizace, v aktuálním znění

Grafický manuál jednotného vizuálního stylu Správy železnic, v aktuálním znění

Manuál pro kultivovaná nádraží

Pokyn generálního ředitele č. 2/2013 - Správa železničního sdělovacího zařízení, v aktuálním znění

SŽ PO-09/2021-GŘ Pokyn generálního ředitele stanovující podmínky pro přístupy osob v prostoru stavby, v aktuálním znění

Ověřovací doložka konverze dokumentu

Ověřuji pod pořadovým číslem **3650478**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **19** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Ověřující osoba: **Lucie PIVOŇKOVÁ**

Vystavil: **Správa železnic, státní organizace**

Datum: **18.05.2023 09:57:49**



caf53fc1-54ef-4309-8935-eb8eec685b25