

čj. 34828/24
čj. S 34829/24

025

Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7
Praha 1 – Nové Město

Správa železnic, státní organizace		Počet
Generální ředitelství		3
Došlo dne:	10. 06. 2024	příloh
č.j.	[1]	listů příloh

1289376

Ve Zlíně 5.6.2024

Věc:
Žádost o podání informace

Podle informačního zákona č. 106/1999 Sb, žádám o podání informace, jakým způsobem jsou dodržovány a do běžného provozu zaváděny úkony Nařízení Evropského parlamentu a rady Evropy 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě, a to konkrétně v železniční stanici Zlín-Střed, jejímž majitelem a správcem je Váš státní podnik.

Jde mi o konkrétní bod tohoto nařízení, týkající se rozvoje železnice a posílení práv cestujících a **zvýšení bezpečnosti a ochrany cestujících.**

Nádražní budova Zlín-střed byla postavena v 19. století a dne 8.10.2024 bude tedy slavit 125 let od slavnostního otevření. Po otevření tratě projely nádražím denně tři smíšené soupravy (údaje podle archivu). V současné době projede stanicí 61 spojů, a to jsou je spoje osobní dopravy, počet souprav nákladní dopravy neznám.

Od uvedení nádraží do provozu až do dnešních dnů se v podstatě nic nezměnilo:

- Nádraží má tři nízká panelová nástupiště – nezastřešená, neosvětlená. I při použití nízkopodlažních vlaků je problém z nástupišť do vagonů nastoupit a vystoupit. A u osob se sníženou hybností, u osob se zdravotním postižením a seniorů je to téměř nemožné. A to nemluvíme o dětech a maminkách s kočárky!!
- Přejechod mezi nástupišti je také jen panelový.
- Pokladny jsou dvě a jen díky pracovnímu nasazení ČD nejsou zde výraznější problémy
- WC – vstup zvenku, klíč na dožádání u obsluhy
- Čekárna neexistuje. Je jen vstupní prostor se 4 kovovými lavicemi
- Občerstvení – jeden nápojový automat ve vstupní hale
- Restaurace – jedna, ale ani nejhorší podnik 4. cenové skupiny není tak otřesný jako toto zařízení
- Žádný doplňkový prodej – časopisy, noviny
- Úschovna – ve vedlejší budově
- Orientace špatná – jen základní tabule
- Parkování – velmi omezené, naprosto nevyhovující
- Úschovna kol – neexistuje.

V roce 2010 měla být provedena rekonstrukce nádraží – zastřešení nástupišť a jejich osvětlení, podchody, dobudování zázemí pro zlepšení služeb. Rekonstrukce nebyla vůbec započata a nyní se jen mluví o modernizaci celé tratě Otrokovice – Vizovice v roce 2025, ale ani tento plán nepočítá zřejmě s výraznější rekonstrukcí našeho nádraží.

Žádám tedy o informaci, jak je možné, že krajské město Zlín, které je 12. největším městem České republiky se 74 tisíci obyvateli, v aglomeraci se 130 tisíci obyvateli, má nádraží, které funguje v takřka nezměněné podobě od roku 1899! Podejte mi, prosím, informaci, kdy Váš státní podnik v tomto případě dostojí nařízení EP a rady tak, aby posílil práva cestujících a zabezpečil bezpečnost a ochranu nás, cestujících.

V současné době je nádraží víc než zastaralé! Není zaručena bezpečnost cestujících, o nějakém komfortu při odbavení se opravdu nedá mluvit. Předpokládám, že jako správní hospodáři jste o současném stavu naší „památky“ určitě dobře informováni. Ale pokud ne, podívejte se aspoň na stránky ČRo – regionální vysílání z 31.5.2024, kde jsou i aktuální fotografie. A pokud ani toto pro Vás nebudou dostatečné informace, zašlu Vám fotografie současného stavu našeho nádraží.

Doufám tedy, že se v co nejbližší době dočkám relevantní odpovědi a termínu, kdy začne rekonstrukce nádraží. A snad tato informace nepřijde až 8.10.2024 při oslavě otevření našeho nádraží jako osobní dárek Vaší organizace.

Děkuji.

[Redacted signature and name]

Příloha:
Úvod do vysílání Čro

Návštěvníci, kteří v těchto dnech přijíždí do Zlína vlakem na nejstarší světový filmový festival pro děti, mohou mít pocit, že se vrátili o desítky let v čase. Nádražní budova totiž svoji podobu nezměnila takřka celé století.

Desetitisíce lidí míří v těchto dnech na 64. ročník mezinárodního dětského filmového festivalu ve Zlíně. První věc, kterou mnozí z nich uvidí, je vlakové nádraží. Budova a její okolí se za posledních sto let příliš nezměnily a krajskému městu dobrou reklamu nedělají.

Špatného stavu nádraží jsou si vědomi i pořadatelé Zlín Film Festivalu. Pro své hosty si raději jezdí třeba až do Olomouce. S jeho současnou podobou není spokojeno ani samotné město. Podle mluvčího Zlína Tomáše Melzera s ním ale v tuto chvíli nemůže radnice nic dělat.

Úvod vysílání regionálního vysílání českého rozhlasu ze dne 31.5.2024